



COMUNE DI ISTRANA
Provincia di Treviso

CAMST 
LA RISTORAZIONE ITALIANA

li, 31 maggio 2018

OGGETTO: Servizio di refezione scolastica anno scolastico 2018/2019

Gentile Genitore di

TABELLA#\${COGNOMEA}#\${NOMEA}

#\${SCUOLADES}#\${CLASSEDES}%

Con il nuovo appalto del servizio di mensa scolastica, che ha preso avvio nell'anno scolastico 2017/2018, è stata introdotta la gestione informatizzata dei “buoni pasto”.

E' andato, pertanto, “*in pensione*” il vecchio buono pasto cartaceo e, nell'intento di agevolare i cittadini e di adeguarsi ai nuovi strumenti informatici disponibili, è stato introdotto un moderno sistema informatizzato per la prenotazione ed il pagamento dei pasti consumati dagli alunni nell'ambito del servizio di refezione scolastica.

Tutti gli utenti del servizio devono risultare iscritti nell'apposita piattaforma dedicata alla gestione delle prenotazioni e dei pagamenti dei pasti in modo che tutte le informazioni saranno interamente gestite via web o tramite cellulare.

Le nuove iscrizioni al servizio mensa dovranno essere effettuate esclusivamente con la modalità “Iscrizioni on-line” disponibile sul sito <https://istrana.ecivis.it> a partire dal giorno 11/06/2018 fino al giorno 20/07/2018 il servizio è disponibile 24 ore su 24 e richiede l'inserimento di pochi e semplici dati anagrafici.

Per gli utenti già registrati è necessario effettuare l'accesso per confermare i dati e rilasciare il consenso al trattamento dei dati personali presenti nei moduli di iscrizione al servizio di refezione scolastica, in relazione all'entrata in vigore della nuova normativa sulla privacy (Regolamento Europeo 679/2016).

Pertanto, **tutti devono accedere** al sito <https://istrana.ecivis.it> inserendo le credenziali personali che per Lei sono le seguenti:

Utente:

Password:

In fase di conferma dell'iscrizione si dovrà attivare la richiesta di dieta speciale e/o etico-religiosa. Il certificato medico per le diete speciali e l'autocertificazione per le diete etico – religiose vanno presentati alla segreteria scolastica, prima dell'inizio della scuola e dei rientri scolastici. Si precisa che il certificato medico **va rinnovato ogni anno** e sottoscritto dal medico specialista o dal pediatra, indicando chiaramente l'alimento/i, additivi, conservanti vietati.

I genitori che **non** hanno a disposizione un accesso web possono utilizzare, per le operazioni sopraindicate, una postazione con PC e collegamento a internet posta all'interno della **Biblioteca comunale** e disponibile negli orari di apertura al pubblico, o, in alternativa avvalersi della collaborazione della Ditta Camst che è possibile contattare chiamando il nr. 0444 653701 inviando una mail a enza.treviso@camst.it indicando nome e cognome e Comune di appartenenza.

Le modalità di pagamento del servizio di mensa scolastica sono:

- **on-line**, con carta di credito collegandosi al sito web <https://istrana.ecivis.it>
- Addebito **SDD** (SEPA) direttamente su conto corrente (sarà possibile inserire il proprio Iban



COMUNE DI ISTRANA
Provincia di Treviso

CAMST 
LA RISTORAZIONE ITALIANA

direttamente tramite la procedura di iscrizione online);

- **in contanti** presso il supermercato Interspar di Paese via Sante Biasuzzi presso il Centro Commerciale “La Castellana” fornendo il codice fiscale del tutore inserito a sistema.

La Giunta Comunale ha confermato in € **3,95** il costo del pasto per l'anno scolastico 2018/2019.

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/Comune. **Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale assenza al servizio** con le modalità che comunicheremo in seguito.

Per ogni informazione è possibile contattare l'Ufficio Scuola, tel. **0422831815**, e-mail: scuola@comune.istrana.tv.it , orario di apertura: lunedì e martedì 9.30-12.00, giovedì 8.30-13.00.

Distinti saluti

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
dr.ssa Alessandra Gasparetto

CAMST Soc. Coop. a R. L.
Il Sales Account
Luca Soleni