

## **Informativa sul trattamento dei dati personali Servizio WhatsApp del Comune di Istrana**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16, il Comune informa che i Suoi dati personali, in particolare i dati relativi all'utenza mobile fornita chiedendo l'iscrizione al Servizio, i dati associati al relativo profilo WhatsApp e le informazioni conosciute tramite il Servizio, sono trattati per la gestione amministrativa e tecnica del Servizio "Whatsapp" del Comune che consente di inviare tramite l'applicazione di messaggistica mobile denominata "WhatsApp", informazioni, video e foto su incontri, eventi, manifestazioni, corsi o altre informazioni di servizio o di utilità sociale, organizzate dal Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

L'iscrizione al Servizio comporta l'adesione alle condizioni generali di contratto e alle privacy policy del servizio WhatsApp di WhatsApp Ireland Limited. Una volta iscritti al Servizio, tramite l'apposita procedura, i Suoi dati sono registrati in un data base gestito dal Comune, al fine di poter formare liste di invio delle comunicazioni. Ulteriori informazioni raccolte tramite WhatsApp sono gestite per finalità statistiche e di analisi ed anche per poter migliorare l'efficacia della comunicazione.

L'eventuale invio di risposte dell'utente ai messaggi del Comune non viene preso in considerazione dall'Ufficio, essendo il Servizio un mero strumento di trasmissione monodirezionale di informazioni e non un mezzo di comunicazione. Tuttavia, eventuali risposte o commenti ai messaggi, non vengono visualizzati dagli altri Utenti iscritti alla lista, ma possono essere tecnicamente ricevuti e visti da incaricati del Comune, che tratteranno dati ed informazioni ivi contenute per finalità di legge. Tali risposte sono conservate per il tempo previsto dalla legge.

Il Suo numero di cellulare e gli altri suoi dati raccolti sono conservati fino a che il Comune erogherà il Servizio, fino a che Lei non richiederà la cancellazione del Servizio ovvero finché non eserciterà uno dei diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del GDPR.

I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lett. A) in quanto aderendo al Servizio ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali. I dati raccolti non saranno comunicati a soggetti terzi né trattati per finalità ulteriori. Gli interessati possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dal Regolamento UE 679/16, con la modulistica a disposizione nel sito web istituzionale.

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO) nonché il presente modello di informativa sono disponibili presso l'URP o pubblicati sulla sezione privacy del sito web del Comune di Istrana.