

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

### AREA 3^ SERVIZI SOCIO- ASSISTENZIALI

### PROCEDIMENTI DEL SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

A norma dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e dei dati personali di soggetti componenti il Suo nucleo familiare, nel contesto dei Procedimenti e dei Servizi svolti dal Titolare del Trattamento, come qui descritte.

<b>Titolare del trattamento</b>
<b>COMUNE DI ISTRANA</b>
<b>Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)</b>
Vedere sezione privacy del sito comunale all'indirizzo <a href="http://www.comune.istrana.tv.it/zf/index.php/privacy/index/privacy">http://www.comune.istrana.tv.it/zf/index.php/privacy/index/privacy</a>

Finalità per le quali l'ENTE tratterà i Suoi dati personali, sia nel corso dei Procedimenti che nella gestione del rapporto futuro.

<b>Finalità</b>	<b>Base giuridica del</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Attività amministrativa relativa alla gestione dei procedimenti di competenza comunale e/o in delega in materia di contributi (Carta famiglia, Sgate, natalità ecc.) a soggetti bisognosi, soggetti singoli, enti e associazioni.</li><li>- Attività informativa e assistenza utenza, front office anche condivisione e supporto al servizio sociale professionale, informativa e di comunicazione generale agli utenti, manifesti, gli avvisi, le circolari, la stampa locale, del sito internet comunale</li><li>- Attività del servizio sociale professionale nella gestione di situazioni di emergenza ed emarginazione</li><li>- Gestione del servizio consegna pasti</li><li>- Affidamento incarico esterno per gestione servizio consegna pasti e rapporti con l'impresa appaltatrice</li><li>- Riscossione pagamento servizio pasti e rendicontazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art.6 comma 1 lett. B) GDPR</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione del servizio di trasporto sociale e rapporti con l'associazione volontari, riscossione</li> <li>- Attività amministrativa afferente le richieste di contributo pagamento rette in contatto anche con altri enti pubblici</li> <li>- Verifica delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio prodotte all'Ente dai cittadini richiedenti/enti associazioni e imprese, anche accedendo a banche pubbliche</li> <li>- Verifiche anagrafiche</li> <li>- Verifiche ed accesso a banche dati Inps per prestazioni agevolate</li> <li>- Gestione delle procedure del bando affitti</li> <li>- Gestione delle procedure d'emanazione regionale per contributi per eliminazione barriere architettoniche, rimpatri, invalidi lavoro</li> <li>- Gestione del soggiorno climatico per la terza età;</li> <li>- Rendicontazione e reportistica</li> <li>- Attività amministrativa di implementazione banca dati delle prestazioni sociali proprie dell'ente e dell'INPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6 comma 1 lett. C) GDPR Il Trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività amministrativa afferente i trattamenti sanitari obbligatori</li> <li>- Attività di pubblicazione di atti, documenti ed informazioni nelle sezioni di Amministrazione Trasparente ai sensi del D.lgs. n. 33/13</li> <li>- Gestione procedure concorsuali per affidamento incarico servizi;</li> <li>- Gestione fornitori;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6 comma 1 lett. D) GDPR il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione proposte di determine, delibere, ordinanze;</li> <li>- Gestione accesso procedimentale, accesso civico, accesso generalizzato, accesso Consiglieri Comunali altre forme di accesso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6 comma 1 lett.E) GDPR - Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento</li> </ul>

I Suoi dati personali potranno essere inoltre comunicati ad altri soggetti o categorie generali di soggetti diversi dal Titolare, quali:

<b>Soggetti terzi o categorie</b>	<b>Finalità</b>	<b>Note</b>
Società di servizi, Società pubbliche (partecipate, in controllo dell'ente o in house) consulenti, collaboratori esterni, concessionari di servizi	Integrare le attività amministrative, gestire parte del procedimento o parte del Servizio in forza di contratto di servizi / convenzione, erogare il servizio.	Soggetto nominato responsabile esterno del trattamento (art. 28 GDPR); maggiori informazioni presso il DPO.
Soggetti istituzionali, pubbliche amministrazioni, enti, società pubbliche, anche per conferenze di Servizi	Comunicazione obbligatorie previste da norme di legge e regolamento	Informazioni presso il DPO.
Altri enti locali, Aziende Sanitarie, unioni di Comuni, comunità montane ed altre pubbliche amministrazioni	Per gestione del procedimento o di parte di esso, se gestito in associazione, in convenzione o con altre forme di condivisione in forza di legge o regolamento	Informazioni presso il DPO.

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile stabilirlo, i criteri utilizzati per determinare tale periodo:

<b>Dati personali e documenti</b>	<b>Periodo di conservazione o criteri per</b>
Dati, atti anche istruttori endoprocedimentali, documenti, analogici o informatici, contenuti nei fascicoli del procedimento	in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa
Dati e documenti informatici presenti nei sistemi informativi dell'ente	in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa
Dati, atti ed informazioni pubblicate sul sito web istituzionale	Albo pretorio online 15 giorni (salvo diversi termini previsti dalla legge) 5 anni (in caso di archivio storico delle delibere e determine come misura di trasparenza ulteriore rispetto la normativa vigente) 5 anni dal 1 gennaio successivo all'anno di pubblicazione (in caso di pubblicazione in amministrazione trasparente)

La informiamo altresì dell'esistenza di alcuni Suoi diritti sui dati personali e sulle relative modalità per esercitare gli stessi nei confronti del Titolare.

<b>Diritto</b>	<b>Modalità di esercizio</b>
Diritto di revoca del consenso (art. 13 comma II lett. A e art. 9 comma II lett. A)	Modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.
Diritto di rettifica (art. 16)	Modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.
Diritto all'oblio (art. 17)	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO.
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO.
Diritto alla portabilità (art. 20)	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO.
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali	

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 679/16 che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

La informiamo inoltre che i dati personali che la riguardano possono essere raccolti presso terzi, quali banche dati pubbliche o altre fonti, come di seguito specificato:

<b>Dati, documenti e informazioni</b>	<b>Raccolti</b>
- Dati e documenti relativi agli aspetti istruttori del procedimento e la verifica dei presupposti di legge,	Richiesti direttamente dall'Ente presso altre pubbliche amministrazioni
in particolare quando il procedimento è gestito unitamente ad altre PPAA (conferenza di servizi, convenzioni, associazioni, unioni ecc.) - Dati e documenti per la verifica delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio ai sensi del DPR 445/00	Tramite Banche dati pubbliche (Anagrafe di altri Comuni, Agenzia delle Entrate, INPS, Agenzia del Territorio ecc.).  - Informazioni presso il DPO.

Il conferimento dei dati personali, particolari e sensibili richiesti o raccolti dell'Ente è obbligatorio secondo le condizioni di legge. Tali dati personali potranno essere esclusivamente conosciuti da dipendenti e/o collaboratori dell'Ente, specificatamente autorizzati a trattarli come incaricati al trattamento ed anche, ove necessario, da altri titolari e contitolari come sopra descritto. Gli incaricati sono tenuti al segreto ed alla riservatezza dei dati trattati anche sulla base di apposito Disciplinare tecnico/giuridico/operativo interno.